

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Измestьев А.А

17.06.2019г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.ДВ.1. Управление развитием малого бизнеса

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль): Экономика предприятия, предпринимательство и  
отраслевые технологии бизнеса  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	31	31
Лекции (час)	28	6
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	124	164
Курсовая работа (час)		
Всего часов	180	180
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	31	31

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика.

Авторы И.Б. Королёва, Т.В. Светник

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры экономики предприятий и предпринимательской деятельности

Заведующий кафедрой А.Ф. Шуплецов

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление развитием малого бизнеса» является формирование компетенций, связанных с использованием менеджмента как области человеческой деятельности, науки и процесса в управлении малым бизнесом.

Задачи освоения дисциплины:

- развить способность организовывать деятельность малой группы, созданной для анализа конкретной управленческой ситуации, разработки и реализации проекта ее изменения;
- развить способность критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом готовности нести за них ответственность.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-4	способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
ПК-9	способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста
ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономическая теория", "Экономика организации",

"Информационные технологии", "Макроэкономика", "Микроэкономика", "Мировая экономика", "Менеджмент", "Статистика", "Финансы", "Налоги и налогообложение"

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	6
Практические (сем, лаб.) занятия	28	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	124	164
Всего часов	180	180

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Малый бизнес как объект управления и особенности его развития.	31	0,5	1	19		Кейс-study «Цели и задачи деятельности менеджера в организации».
2	Функция планирования в управлении развитием малого бизнеса.	31	1,5	1	19		Кейс-study «Определение целей деятельности компании»
3	Функция организации в управлении развитием малого бизнеса.	31	2	1	19		Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании»
4	Функция мотивации в управлении развитием малого бизнеса.	31	1	1	17		Кейс-study «Мотивация подчиненных»
5	Функция контроля в управлении развитием малого бизнеса.	31	0,5	1	12		Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников»
6	Коммуникационные процессы в управлении	31	0,5	1	14		Кейс-study «Как ликвидировать»

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	развитием малого бизнеса.						провал в коммуникациях и спасти бизнес»
7	Процесс принятия управленческого решения на малом предприятии.	31		1	17		Практическое задание: «Выбор управленческого решения»
8	Власть, влияние, стиль управления в малом бизнесе.	31		1	19		Дискуссия «Кого нельзя назначать на должность менеджера»
9	Командная работа и ее развитие как фактор повышения эффективности управления малым предприятием.	31		1	14		Деловая игра: "Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента. Управление взаимоотношениями в команде".
10		31					
10	Эффективность менеджмента на малом предприятии.	31		1	14		Тест по теме 10
	ИТОГО		6	10	164		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Малый бизнес как объект управления и особенности его развития.	31	2	2	8		Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников»
1		31					Кейс-study «Цели и задачи деятельности менеджера в организации».
2	Функция планирования в управлении развитием малого бизнеса.	31	2	6	15		Тест по темам 1-6
3	Функция организации в управлении развитием малого бизнеса.	31	6	4	15		Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации".

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							Практическое задание: "Построение матрицы БКГ для компании и выбор бизнес-стратегий". Кейс-study "Стратегии компании «ИКЕА»". Кейс-study «Определение целей деятельности компании»
4	Функция мотивации в управлении развитием малого бизнеса.	31	4	2	15		Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании»
5	Функция контроля в управлении развитием малого бизнеса.	31	2	2	13		Кейс-study «Мотивация подчиненных»
6	Коммуникационные процессы в управлении развитием малого бизнеса.	31	2	2	10		Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес»
7	Процесс принятия управленческого решения на малом предприятии.	31	3	4	13		Практическое задание: «Выбор управленческого решения»
8	Власть, влияние, стиль управления в малом бизнесе.	31	3	2	15		Дискуссия «Кого нельзя назначать на должность менеджера»
9	Командная работа и ее развитие как фактор повышения эффективности управления малым предприятием.	31	2	2	10		Деловая игра: "Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента. Управление взаимоотношениями в команде".
10	Эффективность менеджмента на малом предприятии.	31	2	2	10		Тест по теме 10
	ИТОГО		28	28	124		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Малый бизнес как объект управления и особенности его развития.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и виды малого бизнеса.</li> <li>2. Особенности малого бизнеса как объекта управления.</li> <li>3. Формы и факторы развития малого бизнеса.</li> </ol>
02	Функция планирования в управлении развитием малого бизнеса.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значение функции планирования в менеджменте.</li> <li>2. Эволюция взглядов на процесс планирования и способы подготовки предприятия к будущему</li> <li>3. Задачи стратегического менеджмента.</li> <li>4. Организация стратегического управления в компании.</li> <li>5. Развитие функции планирования в управлении малым предприятием.</li> </ol>
03	Функция организации в управлении развитием малого бизнеса.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению.</li> <li>2. Факторы построения структуры организации: разделение и специализация труда, департаментализация и кооперация, масштаб управляемости и контроля, иерархичность, централизация и децентрализация, дифференциация и интеграция.</li> <li>3. Механистический и органический типы структур управления. Зависимость структуры от выбранной стратегии и состояния внешней среды. Традиционная, дивизиональная и матричная структуры организации.</li> <li>4. Специфика структуры управления на малом предприятии и их развитие.</li> <li>5. Организация взаимодействия и распределения полномочий в аппарате управления. Понятие делегирования. Линейные и штабные полномочия. Цепь команд. Эффективное распределение полномочий и ответственности в аппарате управления. Специфика организации взаимодействия и полномочий на малом предприятии.</li> </ol>
04	Функция мотивации в управлении развитием малого бизнеса.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мотивация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Мотивация как форма социального влияния. Роль мотивации в современном управлении.</li> <li>2. Мотивация и мотивационный процесс в менеджменте. Концепции мотивации. Основные теории мотивации – содержательные и процессуальные. Индивидуальные и национальные различия в структуре потребностей. Современные взгляды на процесс мотивации.</li> <li>3. Факторы и условия эффективного использования теорий мотивации в практике управления малым предприятием.</li> </ol>
05	Функция контроля в управлении развитием малого бизнеса.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контроль как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Соотношение организационного контроля, стратегического и текущего планирования.</li> <li>2. Организация процесса контроля в менеджменте: предварительный, текущий и заключительный контроль.</li> </ol>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>Модель процесса контроля в управлении.</p> <p>3. Концепции и методы управления тотальным качеством. Бенчмаркинг. Тенденции развития методов организационного контроля на малом предприятии.</p> <p>4. Поведенческие аспекты контроля и способы их преодоления. Свойства и направления развития эффективного контроля в управлении малым предприятием.</p>
06	Коммуникационные процессы в управлении развитием малого бизнеса.	<p>1. Коммуникации в менеджменте.</p> <p>2. Процесс коммуникаций. Каналы формальных коммуникаций. Коммуникационные технологии. Системы неформальных коммуникаций.</p> <p>3. Межличностные и организационные коммуникации. Командные коммуникации. Устранение преград в коммуникациях. Развитие навыков коммуникации.</p> <p>4. Налаживание и направления развития эффективных коммуникаций на малом предприятии.</p>
07	Процесс принятия управленческого решения на малом предприятии	<p>1. Понятие управленческого решения. Типы решений и проблем в деятельности менеджера.</p> <p>2. Процесс принятия управленческого решения. Принципы выбора рационального управленческого решения.</p> <p>3. Модели принятия управленческого решения. Причины выбора иррациональных решений.</p> <p>4. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения: личностные оценки, среда, время, информационные ограничения и пр.</p> <p>5. Методы принятия управленческих решений в различных школах и подходах.</p>
08	Власть, влияние, стиль управления в малом бизнесе.	<p>1. Менеджеры в системе руководства. Понятие власти. Источники власти в организации. Формы власти руководителя – власть принуждения, наказания, вознаграждения, закона, примера, знания. Формы влияния руководителя.</p> <p>2. Определение лидерства. Лидерство и власть. Основы лидерства. Концепции лидерства. Поведенческий подход к лидерству. Ситуационный подход к лидерству. Новые подходы к лидерству на малом предприятии.</p> <p>3. Социально-психологические основы руководства и лидерства.</p>
09	Командная работа и ее развитие как фактор повышения эффективности управления малым предприятием	<p>1. Сущность команды. Формирование команд и управление с помощью команд и групп. Преимущества и факторы эффективности командной работы.</p> <p>2. Ролевые функции членов команды.</p> <p>3. Групповая динамика в организации и ее влияние на достижение целей деятельности.</p> <p>4. Этапы создания и переходя от псевдокоманды к эффективной команде.</p> <p>5. Конфликты в команде и способы их разрешения.</p> <p>6. Направления развития командной работы на малом предприятии.</p>
10	Эффективность менеджмента на	<p>1. Цели и успех. Стратегическая, динамическая, внешняя, внутренняя и общая эффективность организации. Управление</p>



№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	малом предприятии	индивидуальной, групповой и организационной эффективностью. 2. Показатели организационной эффективности. Концепция ключевых компетенций организации. 3. Методы комплексной оценки и повышения уровня организационной эффективности на малом предприятии.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Занятие 1. Кейс-study «Цели и задачи деятельности менеджера в организации».
3	Занятие 2. Кейс-study «Определение целей деятельности компании».
3	Занятие 3. Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации". Практическое задание: "Построение матрицы БКГ для компании и выбор бизнес-стратегий".
3	Занятие 4. Кейс-study Стратегии компании «ДКЕА».
4	Занятие 5-6. Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании».
5	Занятие 7. Кейс-study «Мотивация подчиненных».
1	Занятие 8. Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников».
6	Занятие 9. Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес».
7	Занятие 10. Практическое занятие: «Выбор управленческого решения».
7	Занятие 11. Тест по темам 1-6
8	Занятие 12. Дискуссия «Кого нельзя назначать на должность менеджера».
9	Занятие 13. Деловая игра: "Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента. Управление взаимоотношениями в команде".
10	Занятие 14. Тест по теме 10.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1.	ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих	Кейс-study «Цели и задачи деятельности менеджера в организации».	качество оценки вариантов доведения информации до

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста		подчиненных – до 5 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 3 баллов. Итого – до 10 баллов. (10) (10)
2		ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников» Компонент 1	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 1,5 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 0,5 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 0,5 баллов. Итого – до 2,5 баллов. (2,5)
3		ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы	Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников»	Критерии оценивания: качество оценки вариантов

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Компонент 2	доведения информации до подчиненных – до 1,5 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 0,5 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 0,5 баллов. Итого – до 2,5 баллов. (2,5)
4	2. Функция планирования в управлении развитием малого бизнеса.	ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации	Тест по темам 1-6	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,5 балла. Всего – до 10 баллов. (10)
5	3. Функция организации в управлении развитием малого бизнеса.	ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в	Кейс-study "Стратегии компании «ИКЕА»" Компонент 1	Глубина изучения проблем, качество выводов – 1 балл, точность определения и аргументированность при принятии решений в группе – до 2,5 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 0,5 баллов. Итого: до 4 баллов. (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельности экономиста		
6		ПК-9	З.Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У.Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н.Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Кейс-study "Стратегии компании «ИКА»" Компонент 2	Глубина изучения проблем, качество выводов – 1 балл, точность определения и аргументированность при принятии решений в группе – до 2,5 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 0,5 баллов. Итого: до 4 баллов. (4)
7		ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н.Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Кейс-study «Определение целей деятельности компании» Компонент 1	Критерии оценивания: Активное участие в обсуждении целей деятельности компании – 1 балл. Решение кейса – 2 балла. Итого: до 3 баллов. (3)
8		ПК-9	З.Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы	Кейс-study «Определение целей деятельности компании»	Критерии оценивания: Активное участие в обсуждении

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Компонент 2	целей деятельности компании – 1 балл. Решение кейса – 2 балла. Итого: до 3 баллов. (3)
9		ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации" Компонент 1	Умение использовать таблицу И. Ансоффа – до 1 балла, обоснование системы управления – до 1,5 баллов. Итого: до 2,5 баллов. (2,5)
10		ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации" Компонент 2	Умение использовать таблицу И. Ансоффа – до 1 балла, обоснование системы управления – до 1,5 баллов. Итого: до 2,5 баллов. (2,5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта		
11		ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Практическое задание: "Построение матрицы БКГ для компании и выбор бизнес-стратегий"	Правильное построение матрицы оценивается в 5 балла. (5)
12	4. Функция мотивации в управлении развитием малого бизнеса.	ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками	Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании» Компонент 1	Качество построенной структуры управления – до 2,5 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 2,5 баллов. Итого – до 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста		
13		ПК-9	З.Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У.Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н.Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании» Компонент 2	Качество построенной структуры управления – до 2,5 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 2,5 баллов. Итого – до 5 баллов. (5)
14	5. Функция контроля в управлении развитием малого бизнеса.	ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н.Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Кейс-study «Мотивация подчиненных» Компонент 1	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 1,5 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 0,5 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 0,5 баллов. Итого – до 2,5 баллов. (2,5)
15		ПК-9	З.Знать основные принципы командной	Кейс-study «Мотивация	Критерии оценивания:

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	подчиненных» Компонент 2	качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 1,5 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 0,5 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 0,5 баллов. Итого – до 2,5 баллов. (2,5)
16	6. Коммуникационные процессы в управлении развитием малого бизнеса.	ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес» Компонент 1	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 1,5 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 0,5 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 0,5 баллов. Итого – до 2,5 баллов. (2,5)
17		ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать	Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес» Компонент 2	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта		подчиненных – до 1,5 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 0,5 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 0,5 баллов. Итого – до 2,5 баллов. (2,5)
18	7. Процесс принятия управленческого решения на малом предприятии.	ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Практическое задание: «Выбор управленческого решения» Компонент 1	Итого: до 3 баллов. (3)
19		ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного	Практическое задание: «Выбор управленческого решения» Компонент 2	Итого: до 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта		
20	8. Власть, влияние, стиль управления в малом бизнесе.	ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Дискуссия «Кого нельзя назначать на должность менеджера»	Критерии оценивания: активность в дискуссии – до 2 баллов, умение грамотно аргументировать свои положения – до 3 баллов. Всего: до 5 баллов (5)
21	9. Командная работа и ее развитие как фактор повышения эффективности управления малым предприятием.	ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Деловая игра: "Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента. Управление взаимоотношениями в команде".	качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 4 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 2 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 4 баллов. Итого –

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					до 10 баллов. Итого: до 10 баллов. (10) (10)
22	10. Эффективность менеджмента на малом предприятии.	ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации	Тест по теме 10	До 10 баллов. (10)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 31.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла..

**Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность**

Знание: Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации

1. Влияние уровня профессионализма менеджера на качество управления в организации.
2. Задачи стратегического менеджмента.
3. Коммуникации в менеджменте. Процесс коммуникаций. Каналы формальных коммуникаций.
4. Коммуникационные технологии. Системы неформальных коммуникаций.
5. Контроль как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Соотношение организационного контроля, стратегического и текущего планирования.
6. Концепции и методы управления тотальным качеством. Бенчмаркинг. Тенденции развития методов организационного контроля.
7. Межличностные и организационные коммуникации. Командные коммуникации. Устранение преград в коммуникациях. Развитие навыков коммуникации.
8. Менеджеры в системе руководства. Понятие власти. Источники власти в организации. Формы власти руководителя – власть принуждения, наказания, вознаграждения, закона, примера, знания. Формы влияния руководителя.
9. Методы комплексной оценки и повышения уровня организационной эффективности.

10. Методы принятия управленческих решений в различных школах и подходах.
  11. Механистический и органический типы структур управления. Зависимость структуры от выбранной стратегии и состояния внешней среды. Традиционная, дивизиональная и матричная структуры организации.
  12. Модели принятия управленческого решения. Причины выбора иррациональных решений.
  13. Мотивация и мотивационный процесс в менеджменте. Концепции мотивации. Основные теории мотивации – содержательные и процессуальные. Индивидуальные и национальные различия в структуре потребностей. Современные взгляды на процесс мотивации.
  14. Мотивация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Мотивация как форма социального влияния. Роль мотивации в современном управлении.
  15. Налаживание эффективных коммуникаций в организации.
  16. Определение лидерства. Лидерство и власть. Основы лидерства. Концепции лидерства. Поведенческий подход к лидерству. Ситуационный подход к лидерству. Новые подходы к лидерству.
  17. Организация взаимодействия и распределения полномочий в аппарате управления. Понятие делегирования. Линейные и штабные полномочия. Цепь команд. Эффективное распределение полномочий и ответственности в аппарате управления.
  18. Организация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению.
  19. Организация процесса контроля в менеджменте: предварительный, текущий и заключительный контроль. Модель процесса контроля в управлении.
  20. Организация стратегического управления в компании.
  21. Поведенческие аспекты контроля и способы их преодоления. Свойства эффективного контроля в менеджменте.
  22. Показатели организационной эффективности. Концепция ключевых компетенций организации.
  23. Понятие управленческого решения. Типы решений и проблем в деятельности менеджера.
  24. Процесс принятия управленческого решения. Принципы выбора рационального управленческого решения.
  25. Социально-психологические основы руководства и лидерства.
  26. Факторы и условия эффективного использования теорий мотивации в практике управления.
  27. Факторы построения структуры организации: разделение и специализация труда, департаментализация и кооперация, масштаб управляемости и контроля, иерархичность, централизация и децентрализация, дифференциация и интеграция.
  28. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения: личностные оценки, среда, время, информационные ограничения и пр.
  29. Функция планирования и ее значение в менеджменте.
  30. Цели и успех. Стратегическая, динамическая, внешняя, внутренняя и общая эффективность организации. Управление индивидуальной, групповой и организационной эффективностью.
  31. Эволюция взглядов на процесс планирования и способы подготовки предприятия к будущему
- Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта**
- Знание: Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы
32. Групповая динамика в организации и ее влияние на достижение целей деятельности.

33. Конфликты в команде и способы их разрешения.
34. Методы совершенствования профессиональной подготовки и деятельности менеджера.
35. Преимущества и факторы эффективности командной работы.
36. Проблемы, связанные с неформальными взаимоотношениями в команде, и способы их преодоления.
37. Ресурсы личной результативности руководителя. Самоменеджмент.
38. Ролевые функции членов команды.
39. Сущность команды. Формирование команд и управление с помощью команд и групп.
40. Формальные и неформальные отношения в команде.
41. Этапы создания и переходя от псевдокоманды к эффективной команде.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

**Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность**

Умение: Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность

Задача № 1. Задание на умение оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность

**Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта**

Умение: Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Задача № 2. Задание на умение организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

**Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность**

Навык: Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста

Задание № 1. Задание на владение навыком принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста

**Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта**

Навык: Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта

Задание № 2. Задание на владение навыком организации реализации конкретного экономического проекта

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

предпринимательство и отраслевые  
технологии бизнеса  
Кафедра экономики предприятий и  
предпринимательской деятельности  
Дисциплина - Управление развитием  
малого бизнеса

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задание на умение организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (30 баллов).
3. Задание на владение навыком принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ И.Б. Королёва

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.Ф. Шуплецов

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Веснин В. Р. Менеджмент. учебник. 4-е изд., перераб. и доп./ В. Р. Веснин.- М.: Проспект, 2015.-613 с.
2. Основы менеджмента. Management. [учеб. пособие]. 3-е изд./ Майкл Х. Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури.- М.: Вильямс, 2009.-665 с.
3. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : научное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 265 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58323.html>
4. Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.И. Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

#### б) дополнительная литература:

1. Менеджмент. учебник для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента. 3-е изд., стер./ М. Л. Разу [и др.].- М.: КноРус, 2013.-472 с.
2. Светник Т. В. Менеджмент на малом и среднем предприятии. учеб. пособие для вузов. рек. УМО по образованию/ Т. В. Светник.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2006.-174 с.
3. Современное предприятие: экономика, управление, организация и планирование. учеб. пособие/ Т. В. Светник [и др.].- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2003.-428 с.
4. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Аветисян [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Юриспруденция, 2012. — 243 с. — 978-5-9516-0362-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8061.html>
5. Менеджмент. Мотивация труда [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Гудилин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2013. — 50 с. — 978-5-87623-734-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56258.html>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный
- Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный
- Электронный научный журнал "Региональная экономика и управление", адрес доступа: <http://www.eee-region.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области следующих дисциплин: "Экономическая теория", "Экономика организации", "Информационные технологии", "Макроэкономика", "Микроэкономика", "Мировая экономика", "Менеджмент", "Статистика", "Финансы", "Налоги и налогообложение".

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;

- выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Гарант платформа F1 7.08.0.163 - информационная справочная система,
- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий